



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a kapcsolatfelvétel során kezelt adatok vonatkozásában

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján a következő tájékoztatást adjuk, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a hazai jogszabályait kell alkalmazni.

ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő neve, elérhetősége	Adatkezelő: Alba Regia Szimfonikus Zenekar Képviselő: Ruff Tamás Igazgató Székhely: 8000 Székesfehérvár, Szabadságharcos út 59. E-mail cím: arso@arso.hu Telefonszám: 0670 522-4692
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	Dr. Miklós Péter Ákos e-mail: info@doboskohidi.eu

A zenekarral való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

Az adatkezelő honlapján (<https://arso.hu/elerhetosegek/>) megadott – postai, telefonos, elektronikus – elérhetőségeken megkereshető abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról, további információt, segítséget kapjanak. A Zenekar a honlapon keresztül kapcsolatfelvételi űrlap segítségével is megkereshető (<https://arso.hu/kapcsolat/>).

Kezelt adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, megkeresés tartalma.
Adatkezelés célja	Az Ön azonosítása, megfelelő tájékoztatás adása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, mivel az érdeklődők jellemzően a szolgáltatás igénybevétele iránt érdeklődnek. Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján történik jogi személyek kapcsolattartói esetében Adatszolgáltatás alapja: Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ugyanis a zenekar nyitvatartási időben bárki által megkereshető.
Adatkezelés ideje	A kapcsolatfelvétel során feltett kérések megválaszolása után töröljük.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga és a hozzájárulás visszavonásának joga.
Adatok továbbítása	A személyes adatok továbbítására a kapcsolatfelvétel szerint a címzettek felé történik (postai, e-mail, internet, telekommunikációs, webtárhely)
Céltól eltérő adatkezelés	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet, a kapcsolatfelvétel intenzitásának ellenőrzése, tapasztalatok gyűjtése, folyamatok továbbfejlesztés érdekében.
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését a zenekar alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő honlapján lehetőség van különféle belépőjegyek megrendelésére. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a belépőjegy megrendelőjét	közérdekű jogosítvány gyakorlásához kapcsolódó feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja), valamint számviteli kötelezettségek teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)
telefonszám	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről	közérdekű jogosítvány gyakorlásához kapcsolódó feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja), valamint számviteli kötelezettségek teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)
e-mail cím	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről, a belépőjegy a megrendelő részére bocsájtása	közérdekű jogosítvány gyakorlásához kapcsolódó feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja), valamint számviteli kötelezettségek teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)

Adatkezelés ideje	A cél megvalósulásáig, üzleti kapcsolat fenntartásáig. Számlák, mint számviteli bizonylatok esetén a megőrzési idő 8 év.
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga és a hozzájárulás visszavonásának joga.
Adatok továbbítása	A személyes adatok továbbítására a számlák kiállítása érdekében az Interticket, Szamlazz.hu, jegy.hu részére kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem kerül sor.
Adatkezelés kockázata	A megrendelésekkel kapcsolatos adatok kezelését a zenekar alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: [Sztv.](#)) – az Adatkezelő számviteli bizonylatot állít ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
egyéni vállalkozó adószáma	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)

Adatkezelés ideje	A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése
Az Önt megillető jogok	Személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint megilleti a jogorvoslat joga és a hozzájárulás visszavonásának joga.
Adatok továbbítása	A személyes adatok továbbítására a számlák kiállítása érdekében az Interticket, Szamlazz.hu, jegy.hu részére kerül sor.
Céltól eltérő adatkezelés	Nem kerül sor.
Adatkezelés kockázata	A számlák kiállításával kapcsolatos adatok kezelését a zenekar alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

Fotó-és videófelvétel készítése rendezvényeken

Az Adatkezelő tevékenységéből adódó kulturális, valamint különböző eseményekhez kapcsolódóan rendezvényeket szervez.

A rendezvényre látogatókat az Adatkezelő előzetesen – a jelen dokumentum honlapon való elérhetővé tételével – tájékoztatja az őket érintő adatkezelési szabályokról.

A rendezvényeken fénykép- és videofelvételek készülhetnek, amelyeken a rendezvényen résztvevők felismerhetőek lehetnek. A fényképeket az Adatkezelő közösségi média felületein (Facebook, YouTube, Instagram, TikTok) és a Fenntartó Honlapján elektronikusan közzéteszi.

a) Tömegfelvételek

A felvételek rögzítésével a résztvevőkről készült képfelvételek mint személyes adatok kezelése történik. Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a résztvevők megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása és az Adatkezelő eseményeinek megismertetése a nyilvánossággal. Az Adatkezelő tömegfelvételek esetében törekszik arra, hogy olyan felvételeket készítsen, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

A személyes adatokat – a tömegfelvételeken szereplő érintetti képmást – a jelen Szabályzat 8. pontjára tekintettel közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében kezeli az Adatkezelő [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján]. Az adatkezelés célja mindenekelőtt rögzíteni és közzétenni rendezvényeinken készült képfelvételeket annak érdekében, hogy a nyilvánosságot tájékoztassuk rendezvényeinkről, eseményeinkről.

Tekintettel arra, hogy rendezvényeink többségén tömegfelvétel készül, illetve a résztvevőktől észszerűen elvárható annak ismerete, hogy olyan rendezvényen vesznek részt, amelyről köztudottan kép- és hangfelvételek készülnek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése alapján nem kötelező hozzájárulást kérni tőlük a felvételek készítéséhez, illetve felhasználásához. Álláspontunk szerint nem is lenne kivitelezhető minden egyes résztvevőnek a GDPR 7. cikke szerinti önkéntes hozzájárulását elkérni, különösen olyan rendezvényeknél, amelyen előzetes regisztráció nélkül bárki részt vehet.

b) Egyedi képfelvételek

A rendezvényeken főszabály szerint tömegfelvételek készülnek, melynek célja az események összehatásaiban való megjelenítése. Amennyiben személyek kiemelése történik a képen, akkor a rendezvényen kihelyezett adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint egyedi kép-és videofelvétel kizárólag az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulásával készíthető, valamint használható fel. Az érintett bármikor jelezheti, hogy nem kíván a fénykép- és videofelvételeken szerepelni, nem járul hozzá az elkészült felvétel felhasználásához, így ebben az esetben a kép-és videofelvételt törölni kell, a felvételt felhasználni nem lehet, továbbá az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Adatkezelő részére címzett nyilatkozatával. Az érintett hozzájárulásának visszavonása nem érinti az azt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett önkéntes hozzájárulásának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] jogalapján az Adatkezelő akkor kezeli az érintetti képmást, amennyiben az Érintettről egyedi képfelvétel készül és nem tömegfelvétel. Amennyiben valamely természetes személy részt vesz az Adatkezelő valamely nyilvános vagy zártkörű rendezvényén, úgy, hogy az Adatkezelő a résztvevőket előzetesen tájékoztatta arról, hogy a rendezvényen olyan egyedi képfelvétel készül a résztvevőkről, melyeken egyértelműen azonosíthatók, abban az esetben a résztvevő Érintett részvételével önkéntesen, a rendezvényen történő részvétellel megvalósuló ráutaló magatartásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy képfelvétel készüljön róla és az Adatkezelő a képmását, mint személyes adatot kezelje és felhasználja, weboldalán az adatkezelés céljával összhangban nyilvánosságra hozza.

Kezelt adatok	Érintett képmása
Adatkezelés célja	Rendezvényeken fényképfelvételek készítése és felhasználása a nyilvánosság tájékoztatása céljából
Adatkezelés jogalapja	Tömegfelvételek esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, esetleges egyedi képfelvételek esetében a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás
Adatkezelés ideje	A cél megvalósulásáig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Az Önt megillető jogok	Hozzájárulás visszavonása, tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz való jog
Adattárolás	Elektronikusan és papír alapon

Az érintettet megillető jogok a fenti adatkezelésekkel kapcsolatban

Hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőnél érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az adatkezelő azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja egy alkalommal.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az adatkezelő elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

Helyesbítés joga: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

Törlés joga: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatásban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

Az adatkezelő a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A **hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelés korlátozása: Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelés elleni tiltakozás: A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog: Fenti adatkezelések esetében a GDPR kizárja ezen jog gyakorlását.

Adatbiztonsági intézkedések a Zenekar részéről

Az adatkezelés során megőrizzük

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, hogy az információknak és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az informatikai rendszer és a hálózat védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az alkalmazott szoftver, rendszer adatvédelmi hatásvizsgálati tanúsítással rendelkezik.

A rendszereket naplózzuk annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe vesszük a technika mindenkori fejlettségét, az adatkezelés körülményeit. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választjuk, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene. Ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesítjük.

Kötelezzük magunkat arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítjuk vagy átadjuk, felhívjuk a fenti vállalások betartására. A jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor nem vállalunk felelősséget a címzett által okozott károkért.

Valamennyi munkatársunk, munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGORVOSLAT

Hová fordulhat, ha jogorvoslattal / panasszal szeretne élni, vagy ha kérdése van?

Ha Önnek az adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen az adatkezelő képviselője vagy az adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Tel.: +36-1-391-1400

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

Bíróság

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az eljáró bíróságot megkeresheti <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

Kelt, Székesfehérvár, 2024.08.15.