



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

Az Alba Regia Szimfonikus Zenekar ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1 A Tájékoztató célja, hatálya

1.1 Előzmények

2018. május 25-től alkalmazni kell az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletét, a General Data Protect Regulation-t (a továbbiakban: Rendelet). Az **Alba Regia Szimfonikus Zenekar** (a továbbiakban: Zenekar) a Rendelet értelmében adatkezelőnek minősül, a Rendelet szabályozása a Zenekar által kezelt személyes adatok vonatkozásában alkalmazandó. Jelen tájékoztatóban a személyes adatok kezelését ismerheti meg.

1.2 A tájékoztató célja

Jelen Tájékoztató célja, hogy a Zenekar, mint Adatkezelő, Ügyfelei, szerződéses partnerei, alkalmazottai számára átláthatóvá tegye az általa, a Zenekar rendezvényein és a honlapjain nyújtott szolgáltatások igénybe vétele során alkalmazott adatkezelési eljárásokat, azért, hogy a természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok a természetes személyek állampolgárságától és lakóhelyétől függetlenül érvényesüljenek. A Zenekar alapvető célja, hogy minden esetben tiszteletben tartsa e természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen, ami a személyes adataik védelméhez való jogukat illeti.

1.3 A Zenekar, mint Adatkezelő adatai

Szervezeti adatok:	
Szervezet neve:	Alba Regia Szimfonikus Zenekar
Szervezet székhelye:	8000 Székesfehérvár, Szabadságharcos út 59.
Szervezet vezető tisztségviselője:	Ifj. Major István Igazgató
Szervezet adószáma	18481714-2-07
Telefon:	+36 70 522 4692
e-mail:	arso@arso.hu



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

1.4 Adatfeldolgozók

Az Érintett adatai további adatkezelőkhöz és adatfeldolgozókhoz is továbbításra kerülhetnek. Adatfeldolgozó igénybe vétele esetén a Zenekar szerződéses kötelemként előírja, hogy a szerződött adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében betartsa a Rendelet előírásait és rendelkezzen az előírt nyilvántartásokkal is.

A személyes adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők kerülnek bevonásra:

Az adatkezelők a Zenekar Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában kerülnek közzétételre.

1.5 Vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató rendelkezéseinek meghatározása során a Rendelet mellett az alábbi törvények és kapcsolódó jogszabályok rendelkezéseit vettük figyelembe.

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény („Ptk.”) a Polgári Törvénykönyvről,
- 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló

1.6 A Tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési Tájékoztató hatálya a Zenekar által biztosított rendezvényekre, és a Zenekar honlapján megvalósuló adatkezelésekre, terjed ki. A Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatkezelésekre és szolgáltatásokra, amelyek az Adatkezelőn kívüli harmadik fél szolgáltatásaihoz és egyéb, általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak.

1.7 A Tájékoztató módosítása

A Zenekar fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására.

A mindenkor hatályos Tájékoztató a Zenekar web oldalán, <http://www.arso.hu> oldalon, illetve papír alapon a Zenekar székhelyén és a Vörösmarty Színházban található jegyértékesítési pontján is megtekinthető.

2 Fogalmak

A Tájékoztatóban használt fogalmak jelentése:

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Közvetett adattovábbítás: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

Adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

Adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;

Amennyiben a mindenkori hatályos információszabadság jogszabály (jelen szabályzat megalkotásakor az Infotv.) fogalommagyarázatai eltérnek jelen szabályzat fogalommagyarázataitól, akkor a jogszabály által meghatározott fogalmak az irányadók.

3 A Zenekar által kezelt személyes adatok köre

3.1 A kezelt személyes adatok köre

- A Zenekar által biztosított rendezvényekhez és előadásokhoz kapcsolódó adatkezelés során a nézők alábbi személyes adatait kezelheti: név, email cím, telefonszám, lakcím, kép és videófelvétel.
- A Zenekar szerződéseivel kapcsolatban kezeli a szerződő fél képviselőjének és szerződéses kapcsolattartójának adatait.



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

- Eseti megkeresések, email, levél, telefon megkeresés esetén az Érintett fél kapcsolattartási adatai, az információadáshoz vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és ideig.
- a Zenekar munkavállalói adatainak kezelése, a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez.
- A Honlap használata során a rendszer cookie-kat (sütit) helyez el az érintett számítógépen.
- Hírlevél küldési szolgáltatásra feliratkozók kapcsolattartási adatainak kezelése.
- Állás betöltésére jelentkezők benyújtott adatai.
- Rendezvényeken készülő fényképek, videófelvevételek.

A fentiekén kívül, egyéb adatkezelések is előfordulhatnak.

3.2 Az adatkezelések jogalapja és célja

A Zenekar Adatkezelési Szabályzatában meghatározott módokon, az adatkezelés jogalapja az Érintett adatainak kezelése tekintetében, elsősorban az alábbiakban határozható meg:

- Érintett hozzájárulása;
- Szerződéses kötelezettség teljesítése;
- Jogos érdek

Az adatkezelések célja:

- A Zenekar a rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a nézőt, illetve az előadókat bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson.
- Zenekar által biztosított rendezvényeken készült kép és videófelvétel megőrzítése és közzététele;
- Jogi kötelezettségek teljesítése;
- Hírlevél küldéséhez szükséges adatok tárolása, a szolgáltatásra regisztrálók részére
- Nyitott pozíciókra jelentkezők kezelése.

3.3 Adatkezelés időtartama

A Zenekar a személyes adatokat a kötelező jogszabályi előírásoknak megfelelően az alábbi időtartamig kezeljük.

- A kapcsolattartói adatok, az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
- A hírlevélre feliratkozók adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
- Az egyedi megkeresések során megadott személyes adatokat az ügy lezárásáig kezeli.

4 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása

A Zenekar az adatokat az Infotv. 4. §-ban meghatározott elvek érvényesítése mellett kezeli továbbá az Infotv. 14. §-ban meghatározottak szerint biztosítja az Érintetti jogokat.

Ennek értelmében az Érintett személyes adataihoz jogosult hozzáférni, azokról tájékoztatást kérni, továbbá jogosult a személyes adatai helyesbítését vagy törlését kérni, illetve élhet az adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jogával.



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

4.1.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult adatainak kezelésével kapcsolatban az átlátható tájékoztatásra, információra adatainak kezelését illetően, továbbá az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó lehetőségekről.

A Zenekar az Érintett adatkezelésére vonatkozó információkat e tájékoztatóban a honlapon, illetve papír alapon a Zenekar székhelyén és a Vörösmarty Színházban található jegyértékesítési pontján nyomtatott formában is elérhetővé teszi. További írásbeli tájékoztatásért a Zenekar adatvédelmi felelőséhez fordulhat.

Az Érintett jogosult, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát

4.1.2 Az Érintettek hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Zenekartól, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy milyen jellegű személyes adatainak kezelése van folyamatban, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes és egészségügyi adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes és egészségügyi adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) adott esetben a személyes és egészségügyi adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai.
- e) az Érintett joga, a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez, vagy az adatkezelés korlátozásához, továbbá a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó információ;
- h) az esetleges automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logikára vonatkozó érthető információk, továbbá az az információ, hogy adatkezelés a Felhasználóra nézve milyen várható következményekkel jár.

A Zenekar a kezelt személyes adatok másolatait kérésre az Érintett rendelkezésére bocsátja.

4.1.3 Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Zenekar indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.1.4 Törléshez való jog

A törléshez való jogot a Rendelet más néven „az elfeledtetéshez való jog”-nak nevezi.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Zenekar indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az egyéb feltételek fennállása esetén. A törlés joga nem vonatkozik a jogszabályi, vagy belső szabályzat által meghatározott kötelező adatkezelésekre.



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

A Zenekarnak egyes esetekben jogi kötelezettsége áll fenn bizonyos adatok kezelése tekintetében, ezért az adatok törlési kérelme nem teljesíthető különösen a személyes adatok kezelését előíró, a Zenekarra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítésére vonatkozóan.

Egyéb esetekben a törléshez való jog a Rendelet vonatkozó fejezetei alapján gyakorolható.

4.1.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Zenekar korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Zenekar ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- A Zenekarnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Zenekar jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

4.1.6 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Zenekar a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.1.7 Automatizált döntéshozatal

A Zenekar nem folytat automatizált döntéshozatalt Érintettek esetében.

5 A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A Rendelet 5. cikke határozza meg az adatkezelésre vonatkozó elveket. Ezen szempontok érvényesülését a Zenekar minden egyes azonosított adatkezelése során biztosítja.

5.1 Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A személyes adatok kezelését minden esetben jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük. Az érintettek számára átláthatónak kell lennie, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogy tekintenek bele, vagy milyen egyéb módon kezelik, valamint azzal összefüggésben, hogy a személyes adatokat milyen mértékben kezelik, vagy fogják kezelni.

Az átláthatóság elvének szellemében, a Zenekar biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető, valamint hogy azt világosan és egyszerű nyelvezettel fogalmazza meg.



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

5.2 Célhoz kötöttség elve

A Zenekar biztosítja, hogy a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”). Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan megkéri.

5.3 Adattakarékosság elve

Az adatkezelés céljai megfelelőek és relevánsak és a szükséges mértékre korlátozódnak.

5.4 Pontosság elve

A személyes adatoknak, pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; a Zenekarnak minden észszerű intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék, vagy helyesbítsék („pontosság”).

A Zenekar biztosítja az érintett jogát arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5.5 Korlátozott tárolhatóság elve

A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”).

Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az Adatkezelő törlési, vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg.

5.6 Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését a Zenekar úgy végzi, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelme. Illetve a Zenekar titkosítással látja el elektronikus úton továbbított személyes adatokat („integritás és bizalmas jelleg”).

6 Jogorvoslat:

6.1 Információ, panasz

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Zenekar adatvédelmi felelőséhez fordulhat. A Zenekar, mint adatkezelő adatai, továbbá az adatvédelmi tisztviselő személye és elérhetősége a Zenekar általános közzétételi listájának adatai között szerepel.

6.2 Panasz ügyintézés a Hatóságnál

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából.



ALBA REGIA
SZIMFONIKUS ZENEKAR

A Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL <http://naih.hu>

6.3 Bíróság

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.